

城市公园评价标准

Evaluation standard for urban park

(征求意见稿)

2024年8月

目 次

前 言	1
1 范围	2
2 规范性引用文件	2
3 基本术语	2
4 基本规定	3
5.基础评价	4
6.特色评价	8
附件 A 公园评价相关材料	15
附件 B 公众满意度调查	16
附件 C 游客使用情况调查表	18

前 言

本标准坚持以人民为中心的发展思想，以建设“好公园”为发展目标，从景观品质、服务设施、养护维护、安全韧性、运营管理等基本维度，开放共享、全龄友好、公众参与、科技赋能等特色维度，综合制定城市公园评价标准。该标准作为对公园综合品质的评价依据，旨在推动公园规划、建设、管理的规范化和精细化，为地方进行公园分级管理和公园提质增效提供参考。

本文件按照 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由中国公园协会提出并归口。

城市公园评价标准

1 范围

本标准规定了城市公园的评价对象、评价方法、评价内容与公园品质的等级划定方法。本标准适用于对城市公园的规划、建设、维护、安全和运营进行全过程评价。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 3096 声环境质量标准
GB 3838 地表水环境质量标准
GB 8408 大型游乐设施安全规范
GB 51192 公园设计规范
GB 50763 无障碍设计规范
GB/T 38584 公园服务基本要求
GB/T 50563 城市园林绿化评价标准
CJJ/T 234 国家重点公园评价标准

3 基本术语

3.0.1 城市公园 Urban park

城市公园，是指城市内具备园林景观和服务设施，具有改善生态、美化环境、休闲游憩、健身娱乐、传承文化、保护资源、科普教育和应急避难等功能，向公众开放的绿地。

3.0.2 公园评价 Park evaluation

通过对公园的规划、建设、维护、安全和运营等情况进行定量、定性打分，评定公园综合品质的高低。

4 基本规定

4.1 一般规定

4.1.1 城市公园评价以建成的单个公园作为评价对象。

4.1.2 城市公园评价范围包括城市范围内的综合公园、社区公园、郊野型公园和专类公园：

1 游园和口袋公园可参考社区公园评价。

2 本标准所评价的专类公园包括城市植物园、城市动物园和历史名园，其它专类公园另设专项评价标准。

3 小于 5 公顷的专类公园，可参考社区公园评价。

4 在城市公园分类中，被划定为综合公园的历史名园，可选择作为综合公园或历史名园进行评价。

4.2 评价方法与等级划分

4.2.1 公园评价指标体系由基础评价和特色评价两部分构成，其中：

1 基础评价包括公园景观品质、服务设施、养护维护、安全韧性、运营管理五个方面，为公园建设管理中需满足的基本指标。

2 特色评价针对不同类型公园设定专项指标模块，评价各类公园的景观特色和主导功能。

4.2.2 每一个评价标准项目分为若干评价子项目，并对子项的具体标准赋以分值，按各子项目的相应分值进行打分。

4.2.3 评价标准总分分值为公园基础评价得分叠加相应特色评价模块得分，即公园总得分(满分 100 分)=基础评价(满分 80 分)+特色评价(满分 20 分)。市民满意度评价得分作为评价的参考依据。

4.3 分级划定

4.3.1 按照星级公园进行分级划定，由高到低分为三级，依次为五星级、四星级、三星级。

4.3.2 分值与星级对应

1 当总得分达到 90 分以上，公园可被评价为五星级公园。

2 当总得分达到 80-90 分，公园可被评价为四星级公园。

3 当总得分在 70-80（不含）分，公园可被评价为三星级公园。

4 70 分以下不参与分级划定。

5. 基础评价

5.1 评分方法

5.1.1 基础评价总分分值为各子项评价内容分值之和，满分分值为 80 分。

5.2 评价内容

5.2.1 基础评价内容应符合表 5-1 的规定。

5-1 基础评价分值表

评价项目	评价中项	评价子项	评价内容	分值
景观品质 (13)	规划设计	设计理念	公园设计具有原创性，符合科学、生态、节俭的要求，落实人民城市、绿色低碳等理念，得 1 分； 园林景观特色突出，园林建筑、小品营造手法或技艺具有较高艺术性，地形地势美观，水体形态及驳岸与环境相协调，得 1 分。	2
		功能布局	功能布局及规模合理，设置满足功能需要的园路、活动场地和设施，得 1 分； 各类用地比例符合相关设计规范，且公园内绿化用地（不含水域）大于 65%，得 1 分。	2
		文化传承	突出人文内涵和地域特色，融合历史、文化、艺术、传统工艺等，得 2 分。	2
		生态优先	场地内的自然山体、水体、地形、地貌以及湿地、生物物种等资源得到合理的保护与利用，得 2 分。	2
		植物配置	植物配置具有较高的艺术性，植物物种多样、景观优美、季相符合气候带特色，得 1 分； 植物配置突出地域性，遵循乡土及适生植物优先的配置原则，乡土及适生植物占比 80%及以上，得 1 分。植物园此项不扣分。	2
	环境质量	水环境	公园水体保持清洁，无异味、无漂杂物，符合景观水体的卫生标准，得 1 分； 定期监测水质，水质安全符合《地表水环境质量标准》第 3 条的相关规定，得 1 分； 若公园不具备水体，此项不扣分。	2
		噪声管理	设置噪声自动监测和显示设施，发生噪声干扰情况时，及时开展现场劝导，得 1 分。	1

服务设施 (21)	通畅可达	出入组织	公园出入口与城市公共交通换乘方便，与周边居住区出入口合理对接，得1分； 公园出入口内外设有集散场地、电动自行车或自行车停放处，得1分。	2
		停车管理	停车场位置与规模设置合理，符合相关规范要求，得1分； 停车场内有不少于总停车位3%的无障碍机动车停车位，具备充电功能的停车位不少于总停车位10%，得1分。	2
		无障碍游线	结合主园路设置无障碍游览路线，能到达主要景区和景点，且形成环路（具有山地地形特征的公园至少有1段以上无障碍游线），得1分； 公园导览图上有无障碍路线指引或专门设有无障碍游览线路图，得1分。	2
		无障碍设施	在公园出入口、建筑物出入口及公共厕所等处设有无障碍设施（历史建筑等不具备改造条件的有替代措施），得1分； 无障碍设施设置符合标准的无障碍标识，并纳入公园或者建筑物内部的引导标识系统，得1分。	2
	基本服务	导览设施	在公园主要入口、主要景点、服务中心、厕所和各类公共设施周边设置位置和应急标志，主入口设置安全监控和信息发布等设施，得1分； 公园主园路、绿道交叉口设置导向标识，得1分。	2
		公共厕所	厕所的服务半径不超过250米，厕位数与公园游人分布密度相适应，得1分； 公厕内设有第三卫生间，得1分。	2
		休息座椅	按游客需求合理设置座椅，按照主园路100m间距设置，次园路120m间距设置，得1分。	1
		接待服务	门卫、安保、售货（票）等一线作业人员统一着装，佩戴标志，得1分。	1
		便民服务	配置便民服务场所及必要的设施，提供导览宣传资料、轮椅、应急电话、雨伞、失物招领、走失援助、常备药物等便民服务，得1分； 设置自动体外除颤器（AED），得1分； 设置母婴室，得1分； 设置直饮水或饮用水，得1分。	4

	游憩设施	儿童游戏	公园设置无动力儿童游憩设施并免费向公众开放，得1分。专类公园此项不扣分。	1	
		健身休闲	设有环形或贯通步道，得1分； 设施和场地满足不同年龄人群的多样运动需求，布置2-3类常规运动场地，得1分。 专类公园此项不扣分。	2	
养护维护 (13)	园容卫生	环境整洁	绿地、园路与广场保持整洁美观，无积水、无积尘、无污迹、无垃圾，得1分。	1	
		卫生达标	公共厕所洁净干爽，无污迹、无积水、无杂物，定期消毒、除臭，保持空气清新、流通、无异味，提供厕纸、洗手液、干手设备等，得1分； 垃圾分类有序，外观清洁、完整，箱内无陈积垃圾，得1分。	2	
	绿地养护	植物养护	乔木生长健壮，树冠饱满，树形美观，无枯枝，病虫害处于可控水平，得1分； 灌木或绿篱生长旺盛，无缺档，得1分； 草坪地被生长茂盛、平整，花坛花境观赏效果好，得1分。	3	
		古树名木	按照一树一档的要求建立图文档案和电子信息数据库，定期开展古树名木及后备资源健康评估，组织实施抢救复壮等保护措施，得1分。公园内无古树名木的情况，此项不扣分。	1	
		基础设施	园内电、热、水、气、监控等基础设施维护良好，存在一项运营不正常扣1分，两项以上运营不正常不得分。	2	
	设施维护	游憩设施	游憩设施及场地完好无损，能正常使用，得1分； 定期开展游憩设施维护保养工作，得1分。	2	
		服务设施	公厕、标识、座椅、园灯、围栏、垃圾箱、宣传栏等服务设施完好无损，能正常使用，有故障及时修理或更换，得1分； 活动场地及园路地面无坑洼，无破损，无安全隐患，得1分。	2	
	安全韧性 (20)	安全管理	安全检查	公园内无安全隐患，且对边坡、崖壁、水岸等，进行安全防护、修复或避让，得1分； 对各类经营性设施（游船、码头、游乐项目等）、特种设备（大型游乐设施、客运索道、观光车等）、	2

			体育健身设施开展质量和安全检验，得1分。如无相关设施此项不扣分。		
		安全措施	对于水域、山体等危险区域设置安全警示标识，按照要求配备防护及救生设施，得1分； 建构筑物、大型游乐设施和公园制高点等安装防雷设备，得1分。如无相关设施此项不扣分。 公园专用机动车辆的安全管理符合相关要求，得1分； 公园绿化施工、水电检修等作业中采取相应安全措施，得1分。	4	
		风险排查	定期进行安全风险排查和评估工作，建立风险清单，全面查清风险源的数量、种类和分布情况，得1分； 进行树木健康监测，对有倒伏风险的树木采取相应措施，得1分。	2	
		外来入侵物种防控	定期开展外来入侵物种普查及防控，得1分； 如发现外来入侵物种应及时上报并采取防控措施，得1分。如无外来入侵物种，此项不扣分。	1	
	应急管理	应急预案	节假日及大型活动前，制定相应的安全工作方案和应急预案，得1分。 对极端天气制定应急预案，做好灾害危险台账和防灾应急制度，得1分。	2	
		防灾避险	对承担应急避难功能的公园，遵循防灾避难场所设计规范，配置相应的防灾避险设施，得1分。 未纳入城市防灾避险体系的公园该项不扣分。	1	
	低碳运行	绿色减排	推广风能、太阳能等绿色照明，得1分； 管养设施设备、运行车辆等采用新能源，得1分。	2	
		节水灌溉	植物配置采用低维护的植物群落，得1分； 对于草本植物区域采用滴灌、喷灌等节水技术，得1分；	2	
		资源利用	绿化废弃物资源实现循环利用，资源化处理率达到80%，得2分，达到50%，得1分。	2	
		海绵建设	落实海绵城市建设理念，通过恢复湿地、建设雨水花园、实施透水铺装等措施实现雨水的自然留滞和过滤，得2分。	2	
	运营管理	制度建设	管理制度	有明确的公园管理机构，得1分； 有健全的公园管理制度，档案管理规范，制定文明	2

(13)			游园守则，得1分。	
	资金保障	资金管理	公园管护经费纳入本级财政预算，得1分； 有年度资金预算报告和资金绩效评价报告，资金预算达到各项绩效目标，得1分。	2
	人员管理	持证上岗	绿化养护施工、特种作业、游乐设施操作维修、水电维护、监控值班等岗位人员，均持证上岗，得2分。	2
	宣传推广	信息发布	定期推送公园活动、游玩线路、公示公告等内容，提供实时客流、停车讯息等基础服务，得1分。	1
		科普宣传	在公园中开展园林文化、植物科普、党建和法制等宣传，开展4项及以上得2分，开展2项得1分。	2
		文创产品	有体现公园文化内涵的主题性文创产品，得1分。	1
	公众参与	公众参与	公园建设管理过程中，广泛征求公众意见，得1分；组织社会团体及个人开展义务植树或动植物认养活动，得1分。	2
		志愿服务	组建常态化志愿者队伍，每月至少有1次志愿服务，得1分。	1
总分				80

6. 特色评价

6.1 特色评价总分分值为各子项评价内容分值之和，满分分值为20分。

6.2 综合公园评价内容应符合表6-1的规定。

表 6-1 综合公园评价模块

评价项目	评价子项	评价内容	分值(分)
开放共享 (6)	空间共享	公园划定 1 块以上的草坪、林下空间或空闲地作为开放共享区域，并因地制宜制定植物养护轮换机制，得 1 分； 开放共享区域配套标识标牌、环境卫生、安全监控等便民服务设施，得 1 分。	2
	无界公园	有开放条件的公园边界应开尽开，无边界区域占到有开放条件边界的 80%以上，得 2 分。	2
	城园共融	公园的公共服务设施与城市融合共享，若公园位于中小学校、幼儿园周边的，应合理配套家长等候区、公厕等场所设施，得 1 分； 公园与周边商圈、公共服务设施等适度连通，得 1 分。	2
活力场景 (7)	科普宣教	与社会机构、学校联合，每年开展 12 场以上科普教育活动，得 1 分。	1
	户外运动	开展国球进公园，合理配置室外健身器材、乒乓球台，设置非标准球类活动场地，得 1 分； 定期举办跑步等全民健身活动与赛事，得 1 分。	2
	文化游园	在法定节假日、传统节气等节日，每年开展 12 场以上文化游园活动，得 1 分；每年开展 12 场及以上文化公益性活动（音乐会、露天电影等），得 1 分。	2
	多元服务	有游园简餐服务设施，得 1 分； 有书吧、园艺、茶饮、咖啡等 2 项以上服务设施，得 1 分。	2
生物多样 (3)	自然保育	设置一定面积的植物群落自然保育区域，得 1 分。	1
	生物监测	定期开展动植物监测，得 1 分； 公园物种稳定，鸟类种数或常见鸟类累计遇见频次呈增长趋势，得 1 分。	2
科技赋能 (4)	智慧服务	通过智慧化、信息化技术，辅助展示主要景点，得 1 分； 提供游客与智慧化设施互动互交服务，增强游客体验感，得 1 分。	2
	智慧管理	具备信息化平台，及时掌握公园运行状态，对公园园容、生态资源、安全等方面进行精细化、高效化与智能化管理，得 2 分。	2
总分			20

6.3 社区公园评价内容应符合表 6-2 的规定。

表 6-2 社区公园评价模块

评价项目	评价子项	评价内容	分值(分)
文化特色 (2)	社区特色	功能特色符合社区及周边用地功能的特点，得 1 分； 以社区的历史、文化和传统为主题，展示社区的独特魅力和历史底蕴，得 1 分。	2
全龄友好 (14)	儿童游憩	有满足不同年龄段儿童需求的儿童游憩设施，得 2 分； 儿童活动场地的植物配置满足视线通透、活动无阻及看护儿童安全的需求，得 1 分； 儿童游憩设施周边有成年人等候、停留和守望空间，得 1 分。	4
	老年活动	公园内座椅带靠背和扶手，座椅旁有轮椅停留空间，得 2 分； 老年活动场地与公共卫生间行走距离小于 100 米，得 2 分。	4
	多功能场地	开展国球进公园，合理配置室外健身器材和乒乓球台，设置非标准球类活动场地，得 2 分； 若公园位于中小学校、幼儿园周边的，应合理配套家长等候区、公厕等场所设施，得 1 分；如不位于学校周边，此项不扣分。 有 5 处以上全龄参与的康体健身场地，得 1 分； 有针对残障人士群体设置专用健身区域，得 1 分； 配置智能健身设施，得 1 分。	6
共建共享 (4)	社区共建	社区居民参与公园规划、设计和建设工作，得 1 分； 社区居民共同参与公园的管理和维护工作，得 1 分；	2
	社区共享	每年组织 12 场以上社区活动，促进社区居民之间的交流与合作，得 2 分，组织 6 场以上社区活动，得 1 分。	2
总分			20

6.4 郊野型公园评价内容应符合表 6-3 的规定。

6-3 郊野型公园评价模块

评价项目	评价子项	评价内容	分值(分)
自然保育 (4)	自然野趣	植物呈现明显的自然或近自然群落特征, 得 1 分; 有食源、蜜源植物, 得 1 分。	2
	本底保护	对场地内现有的山、水、林、田、湖、草、沙等资源保护符合相关规范要求, 得 2 分;	2
生态修复 (4)	分区管理	有较为明确的生态保育区, 得 1 分; 对公园的林地演替、湿地修复等工作到位, 得 1 分。	2
	生物多样性	野生动植物资源保护符合相关规范要求, 得 1 分; 定期开展公园生物多样性监测或普查, 得 1 分。	2
自然体验 (10)	乡土材料运用	建设中采用就地取材的乡土材料或再生利用材料, 得 2 分。	2
	自然体验	有观景台、瞭望塔等游憩服务设施, 满足居民观鸟等近自然休闲活动, 得 1 分; 结合自然及地域特征, 建设适合儿童、青少年参与的自然游憩设施, 得 1 分。	2
	健身步道	有连续完整、自然野趣的健身步道和导览体系, 得 1 分; 与城市绿道系统连接, 得 1 分。	2
	开放共享	公园划定 1 片以上草坪、林下空间或空闲地作为帐篷、野餐区域, 得 1 分; 开放区域配套标识标牌、环境卫生、安全监控等设施, 得 1 分。	2
	自然教育	设置自然教育区域, 并配备动植物标牌, 得 1 分; 一年开展 12 场以上自然体验课堂活动, 得 1 分。	2
安全保障 (2)	安全保障	有森林防火制度和应急措施, 得 1 分; 如公园夜间开放, 应对主要园路进行统一的夜间照明管理, 保障夜间游园安全, 得 1 分。	2
总分			20

6.5 城市植物园评价内容应符合表 6-4 的规定。

6-4 城市植物园评价模块

评价项目	评价子项	评价内容	分值(分)
植物保护 (4)	植物种类	有 5000 以上植物品种以上, 得 2 分, 3000-5000 品种得 1 分。	2
	迁地保护	本土植物种类收集数量比例不低于所在区域和气候带的 50%, 得 1 分; 开设植物保育基地, 得 1 分。	2
植物科研 (6)	学术成果	具有专业研究团队和科研成果产出, 每年产出 8 篇及以上核心期刊论文(含 SCI), 得 2 分, 3-7 篇得 1 分。	2
	学术交流	与国内外植物园和自然保护地等机构开展交流合作与学术交流, 得 2 分。	2
	品种培育	每年至少有 1 种以上新品种培育, 得 2 分。	2
植物展示 (4)	植物展示	植物景观规划设计具有较高艺术性, 得 1 分; 按植物的分类、地理分布、生态习性、观赏特性等组成专类园, 立地条件符合植物生长习性, 得 1 分。	2
	展示展览	具有植物资源收集、保存与展示的基础设施, 如实验室、标本馆、种质资源库, 得 1 分; 有完善的公众教育设施, 如科普馆(博物馆)、图书馆、解说导览等, 得 1 分。	2
公众科普 (6)	公众教育	开展丰富多元的公众科普教育活动, 得 1 分; 有完善的植物标识标牌, 得 1 分。	2
	远程体验	有预定票务和活动的网站或公众号, 得 1 分; 有数据库资源平台, 得 1 分。	2
	园艺活动	一年开展多次园艺体验、植物鉴赏等公众参与活动, 12 次以上得 3 分, 6-12 次得 1 分。	2
总分			20

6.6 城市动物园评价内容应符合表 6-5 的规定。

6-5 城市动物园评价模块

评价项目	评价子项	评价内容	分值(分)
动物保护 (11)	动物保护	建立完善的动物资源保护制度，得 1 分； 开展动物饲养保育、引种繁殖及濒危物种的迁地保护、野生动物救护等保护工作，得 1 分。	2
	动物福利	动物不受饥渴，保质保量提供适合动物食性的饲料，得 1 分； 动物无明显恐惧和忧虑紧张，有适合动物生活习性、安全卫生的笼舍或场地，有必要的防暑御寒设施，得 1 分； 动物生病能及时得到救治，有兽医院，得 1 分； 妥善处理死亡动物的尸体，得 1 分； 不强迫进行动物表演，得 1 分； 园内人类活动噪声，不对动物生活产生影响，得 1 分。	6
	种群管理	具备野生动物饲养繁育及水生动物饲养繁育、引进相应资质、技术能力、饲养场所和科学的营养管理，得 1 分； 制定种群发展规划及年度动物繁殖计划、明确动物的种类、数量、配对安排及相关保障措施，得 1 分。	2
	区域特色	有代表本地域特色的动物种类，得 1 分。	1
动物展示 (7)	动物展示	有合理的动物展示分区，得 1 分； 动物展馆面积适中，功能齐全、设施完善，得 1 分；	2
	全龄科普	具有科学准确的动物铭牌、导览导示，得 1 分； 设有面向公众的科普课堂，定期组织动物主题科普活动，得 1 分。	2
	远程体验	有预定票务和活动的网站或公众号，得 1 分。	1
	安全防护	动物与游人、饲养员的安全设施稳定、安全，合理配置安全防护设施和安全防御设施，得 2 分。	2
动物科研 (2)	动物科研	具有专业研究团队和科研成果产出，每年产出 3 篇及以上核心期刊论文（含 SCI），得 2 分。	1
	学术交流	与国内外动物园和自然保护地等机构开展交流合作，得 1 分。	1
总分			20

6.7 历史名园评价内容应符合表 6-6 的规定。

6-6 历史名园评价模块

评价项目	评价子项	评价内容	分值 (分)
历史资源 保护 (6)	保护方案	有历史名园保护方案,包括现状评估、保护范围、重点保护对象和保护利用措施等内容,得2分。	2
	资源保护	历史名园内涉及文物、历史建筑等保护的,遵循有关法律、法规规定执行,得1分; 无擅自迁移、改建、拆除文物保护单位、历史文化遗迹、珍贵文化景观等行为,得1分。	2
	风貌完整	保护历史名园整体风貌的真实性和完整性,未改变山形水系格局和园内绿地、道路、广场等的大小、形状、走向及用途,得1分; 历史名园建设控制地带范围内新建建筑物、构筑物的高度、形式、体量、色彩与历史名园整体风貌相协调,得1分。	2
历史资源 修缮 (4)	修缮维护	严格遵照文物保护要求,对公园内的文物古迹、历史建筑进行修缮,得2分。	2
	火情管理	历史名园周边应具备供消防车通行的道路。确无条件设消防通道的,室外设置高压或临时高压给水的消火栓系统,文物建筑室内设置消火栓系统或自动喷水灭火系统,得2分。	2
历史资源 展示 (4)	标牌说明	具有历史价值、纪念意义的景点和建筑物等,设有简介说明牌,得2分。	2
	多维宣传	有历史名园相关科普读物、影像资料、导览材料等,并充分利用网络和新媒体进行广泛宣传,得1分; 运用智慧技术,开展历史资源模拟、场景重现,得1分。	2
艺术文化 活动 (6)	活化利用	适度开展与历史名园服务功能相适应的配套服务项目和经营活动,得2分。	2
	讲解介绍	配备讲解员和志愿者,向游客提供免费介绍、自动语音讲解或提供电子导览,得2分。	2
	文化活动	结合公园历史文化,开展相应的艺术文化活动,得2分。	2
总分			20

附件 A 公园评价相关材料

材料类型	材料内容
文字材料	公园自评报告
	公园基本情况，包括区位、面积、建设时间、游客容量、游人量、管理情况、基本设施、年度活动运营情况等。
	相关规划、策划、年度计划、总结等文本材料。
图纸材料	公园位置图
	公园现状图及影像图
	公园规划和主要设计图
	公园图纸、照片、视频等

附件 B 公众满意度调查

本问卷满分 20 分，满意度评价得分作为评价的参考依据。

调查内容		评价取分标准				
		1	0.8	0.6	0.4	0.2
1.	您对本公园的管理是否满意？	满意	比较满意	一般	较不满意	不满意
2.	您认为本公园的布局是否合理？	合理	比较合力	一般	较不合理	不合理
3.	您认为本公园是否便捷可达？/您认为本公园的出入口是否容易到达？	易于达到	比较易到达	一般	比较难到达	到达存在困难
4.	您认为本公园是否便于停车？	满意	比较满意	一般	较不满意	不满意
5.	您对本公园的服务设施是否满意（公厕、座椅等）？	满意	比较满意	一般	较不满意	不满意
6.	您认为本公园中设施的安全性如何？	安全	比较安全	一般	存在隐患	危险
7.	您认为本公园便民设施的种类是否丰富？	丰富	比较丰富	一般	单一	枯燥
8.	您对本公园园容卫生（清洁度）的满意情况？	满意	比较满意	一般	较不满意	不满意
9.	您认为本公园的绿化和景观设计如何？	满意	比较满意	一般	较不满意	不满意
10.	您认为本公园公众服务的整体质量如何？	满意	比较满意	一般	较不满意	不满意
11.	您认为本公园中儿童设施的趣味性如何？	满意	比较满意	一般	较不满意	不满意
12.	您对本公园的无障碍设施是否满意？	满意	比较满意	一般	较不满意	不满意

13.	您对本公园便民设施的分布和数量满意吗？	满意	比较满意	一般	较不满意	不满意
14.	您对本公园厕所的整体清洁程度满意吗？	满意	比较满意	一般	较不满意	不满意
15.	您认为本公园内的道路和步行道是否易于行走？	易于行走	比较易于行走	一般	比较难通行	不易于行走
16.	您认为本公园的绿化养护情况如何？	好	较好	一般	较差	差
17.	在本次公园游览中，您是否感到舒适？	舒适	较为舒适	一般	较为不适	不适
18.	您在公园体验中，是否受到噪音困扰？	无	稍有干扰	有干扰	干扰	极度干扰
19.	您对公园内的工作人员的表现是否满意？	满意	比较满意	一般	较不满意	不满意
20.	您在游览过程中是否注意到公园的应急避险场地（设施）？	有印象、标识明显	有印象、未见标识	没注意	无印象	没有应急避险标识

附件 C 游客使用情况调查表

本调查问卷为问题反馈，用于公园管理机构识别公园存在的问题，进行改善提升，不计入评分。

调查内容		问卷答案				
1.	您多久来一次公园？	每天几次	每天一次	每周一次	每周几次	每月一次
2.	您的年龄段？	12-18 岁	18-35 岁	35-50 岁	50-70 岁	70-90 岁
3.	您是否在公园里参加过任何活动或设施？	是	运动、散步、阅读、野餐、游乐设施或_____			
		否	无须填写此项			
4.	您是否曾经使用过公园便民设施？	是	请说明使用过哪些便民设施_____			
		否	无须填写此项			
5.	您希望公园增加哪些便民设施？	增加更多的饮水设施、提供更多的休息区域等 _____				
6.	您认为公园厕所有哪些需要改善的地方	无需改善	厕所通风	增加坑位	改善厕所卫生	增加无障碍卫生间
7.	您会向朋友或家人推荐这个公园吗？	是	设施齐全、环境优美、活动丰富或_____			
		否	设施老旧、环境脏乱、活动不满意或_____			
8.	您认为公园是否安全？	安全	无须填写此项			
		不安全	夜景照明不足、存在背阴处	安全设施 / 警示设施不足	园内存在可疑人员	其他 _____
9.	您是否曾经使用过公园的无障碍设施？	是	举例说明_____			
		否	无须填写此项			
10.	您家孩子多大？ (无孩子不用填写此项)	0-3 岁	3-6 岁	6-9 岁	9-12 岁	12 岁以上
11.	您家孩子在公园中使用过哪些儿童设施？	无动力游乐设施	动力游乐设施	水上设施	户外拓展设施	其他 _____
12.	您是否在公园中参加过针对儿童的活动或课程？	是	亲子活动、儿童绘画课程、儿童音乐课程、户外拓展运动、体能训练或_____			
		否	无须填写此项			
13.	您对公园中的儿童设施还有哪些建议或意见？	例如：增加儿童游戏区、增加滑梯沙坑、增加更多的互动或 _____				

14.	您对公园的可达性还有哪些建议或意见？	例如：增加停车设施、改善公共交通连接或 _____
15.	您对公园还有哪些建议？	_____